

河北开放大学试点网络教学团队优秀团队成员 推荐审批表

基本信息			
所在团队名称	保定开放大学网络教学支持团队		
学校名称	曲阳开放大学		
所在部门	开放教育（二）		
姓名	陈自敏	出生年月	1972.8.1
性别	女	职称	讲师
手机	13933226199	电子邮箱	349144711@qq.com
教学相关数据（ <input type="checkbox"/> 春季学期 <input type="checkbox"/> 秋季学期 全年）			
选课学生人数	101		
教师课程行为天数	225天		
教师行为总数	29987		
教师浏览数	24386		
教师发帖数	9		
教师回复学生帖数	351		

工作情况介绍（不少于 500 字）

一、注重细节，以学生为本

在和学员交往并相处的过程中，我把学员当作朋友，用心做好事情，用服务留住他们，用服务感化他们。学员来自四面八方，各行各业，工作、学习、家庭等压力使不少学员抱着试 试看的心态来报名，不少人动摇不定，犹豫徘徊，需要给以信心。因此，在接待学员时我一贯耐心地解答学员的疑问，介绍 电大现代远程开放教育新模式，让学员吃下 定心丸。由于是业 余学习，学员在学习期间会提出五花八门的要求，有时叫人哭 笑不得。这时就需要我尽力为他们解决学习困难，学员们没有 想到的也替他们做到，让他们感到常常有人在为他们着想，时 时有人在为他们做事。为了更好的与学员沟通，我在学习网上 及时回复学生的帖子，在微信群对学员的各种疑问进行解答， 做到“时时有回应，事事有回 响”。



二、注重思考，提供个性服务

开放教育学习的基本规律是以学员为主体，从学员自主性学习的实际需要出发，把平时的工作重点放在提供各种助学、导学支持服务上，强调网上学习的重要性，把对学员的服务意识渗透到网络教育实施的每个细节上，使学员遇到问题有处问，遇到困难有人帮，使他们在整个学习的过程中能够始终掌握学习的主动权，达到自主学习和网络学习的最好效果。

我时常关注学生的数据变化，对优秀学员提出表扬，并对惰性较高的学员不厌其烦的加以督促。今年我班学员刘宁，因表现突出，受到省校表扬，并作为优秀学员代表出席了我校挂牌仪式。

直播教学也是一项重要的工作内容。为了有效的完成此项任务，我首先对国开、省开、市开三级的直播课安排定做了时间表，直播课头一天、开始前半小时提醒学员，按时进入直播课堂，并要求发学员上课截图

到班级群，截图上编辑上自己的姓名，并在互动区签到。这一做法已在全校推广，这样有效的避免了有的学员偷懒儿，顺手牵羊，转发别人的图片坐享其成，大大提高了直播课的听课率。



三、用实践诠释服务理念

开放教育需要无处不在的服务，服务也是开放教育的核心竞争力所在。电大的开放教育应该将服务建成一张传输网络，使其能够将组织来的优质资源完美地传输给我们的学员。作为网络团队的一员，我的职责是不断维护、升级这张网，弥补它的漏洞、疏通它淤结、调整它的结构，使其对终端的学员更有亲和力。因此，作为一名普通的开大人，我所赢得赞誉的实践经验，其实是对开放教育服务理念的最好诠释。是实践让我掌握了开放教育服务理念，也是实践让我丰富了这个理念。在班级管理工作中，我们认识到网络教学团队工作特点是：开放教育强调“以学员为主体”，将单纯的网上传输知识和讲授教材变为“导学、助学、督学和自学”，由此将“服务”纳入了开放教育的基本词汇，形成了优质的资源、优质的管理、优质的服务三架马车齐驱的新格局，在这个格局中，我们网络教学团队就是“优质服务”的第一赶车人。

在工作中我也总结除了对班级管理的基本思路：以整合材料为切入点，以现代教育技术为手段，以优质服务为根本，以提高学员素质为目标，全面优化班级管理，完成学校交办的各项任务，为学员顺利毕业做好一切工作。我梳理工作思路，创新管理方法；全面了解学员，建立完备档案；争取学校支持，密切各方配合；用心经营服务，融洽师生关系；一切为了学员，为了

学员一切。比如，对于一些学员来说结果重于过程，作为学校来说过程重于结果，而我们正是结果和过程之间的“润滑剂”。把程序做到位，用服务改变他们，把过程分解成每一个细节，把每一个细节嫁接上服务，配合教务处及面授辅导老师，认真落实形成性考核和实践环节，科学组建学习小组，让学员共享学习信息，开展互帮互学，提高协同学习能力，把结果和过程完美地结合，让学员改变观念，走出重结果轻过程的误区，体现开放教育“自主学习”的根本目的。

在从事网络教学团队的工作中，我认识到了服务理念是使开放教育走向中心服务区，打造核心竞争力的关键所在，工作中应该注重工作细节、用真心经营服务，将开放教育推向一个新的发展阶段。

所在教学团队负责人推荐意见

该同志积极参加团队活动，有效引导学员
参加各级直播教学活动，登陆国开学习网浏
览资源，发帖、回帖，效果良好，特推荐为优
秀团队成员。

签字：张春毅

2022年3月21日

省校审核意见

签字： (盖章)

年 月 日