

# 国家开放大学河北分部 2019 年度质量报告

二〇二〇年三月

# 目 录

<b>第一部分 基本概况</b> .....	<b>1</b>
一、办学定位.....	1
二、区域办学系统现状概述.....	1
三、招生情况.....	2
四、专业设置与调整.....	4
<b>第二部分 教学、考试及科研情况</b> .....	<b>5</b>
一、面授教学.....	5
二、网上教学.....	5
三、实践教学.....	11
四、教学改革.....	12
五、考试情况.....	16
六、科研情况.....	16
<b>第三部分 质量保证</b> .....	<b>18</b>
一、制度建设.....	18
二、师资保障.....	21
三、教学资源保障.....	24
四、经费保障.....	26
五、地方学院及学习中心建设和管理情况.....	26
六、学习支持服务.....	29
七、内部质量管理.....	32
八、接受外部质量评估的类型、频率及效果.....	35
九、信息化建设与支撑.....	35
<b>第四部分 学生学习效果</b> .....	<b>37</b>
一、学生学习满意度及变化.....	37
二、用人单位对毕业生的反馈评价及变化.....	37
三、优秀毕业生事迹及社会评价.....	37
<b>第五部分 社会贡献与改革创新</b> .....	<b>39</b>
一、当年学校服务区域经济、社会发展的情况.....	39
二、资源面向校内、社会开放服务情况及变化.....	40
三、特色与创新.....	41
四、当年获奖及立项情况.....	43
<b>第六部分 存在问题与对策</b> .....	<b>45</b>
一、存在的问题及对策.....	45
二、下一步开放教育工作思路、目标和举措.....	45
三、对学校的发展建议.....	46

## 第一部分 基本概况

### 一、办学定位

河北分部是河北省唯一一所基于现代信息技术和其他多媒体技术实施远程教育的开放大学，是省属本科高校。河北分部始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义办学方向，落实立德树人根本任务，以构建服务全民终身学习的教育体系为宗旨，充分运用现代信息技术和教育技术手段，聚集优质教育资源，丰富教育教学手段，创新人才培养模式，改革管理模式和运行机制，探索有特色、高水平开放大学办学模式，满足我省全民学习、终身学习需要。

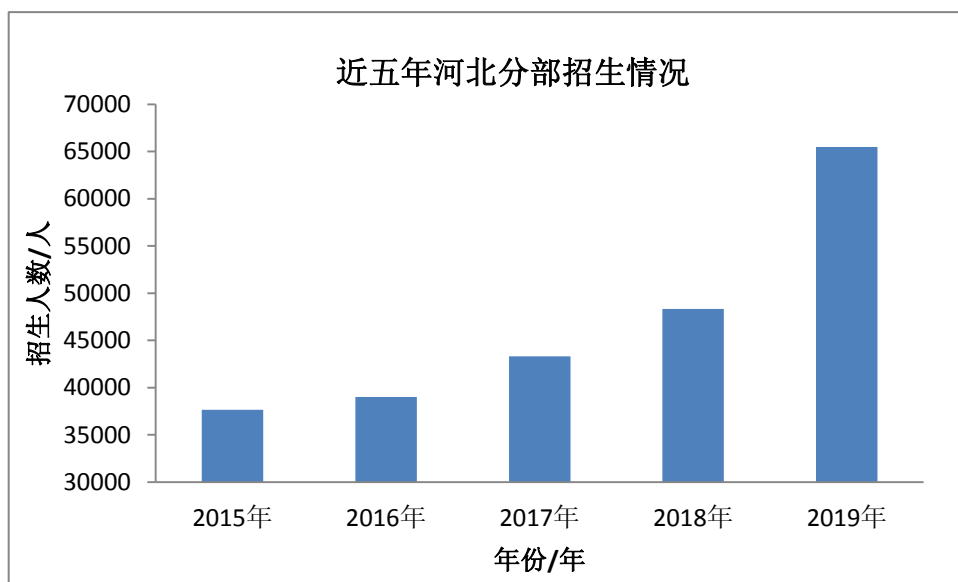
### 二、区域办学系统现状概述

河北分部系统由 1 所直属学院、13 所地方学院、145 所学习中心组成，**是全国电大办学系统最为完整的省域电大之一**。河北分部办学系统在教学上实行统筹规划、分级办学、分级管理，采取统分结合、共建共享、协同发展、保障质量的运行机制。分部、学院、学习中心遵循相对统一的基本制度、政策。学院、学习中心相对独立，学校鼓励其错位发展，形成各自办学特色。办学系统各级办学单位共同讨论、协调学校内部的办学事宜，健全质量保证机制，构建质量保证与评估体系，保证办学质量。

### 三、招生情况

#### (一) 学生规模

河北分部开放教育 2019 年全年招生 65488 人，其中，本科 14772 人，专科 40451 人，“一村一名大学生计划” 10265 人，**比 2018 年增长 35.5%，创历史新高**。2019 年春专续本比例 12.20%，2019 年秋为 12.21%。开放教育在校生规模为 139899 人。累计毕业学生 435870 人。



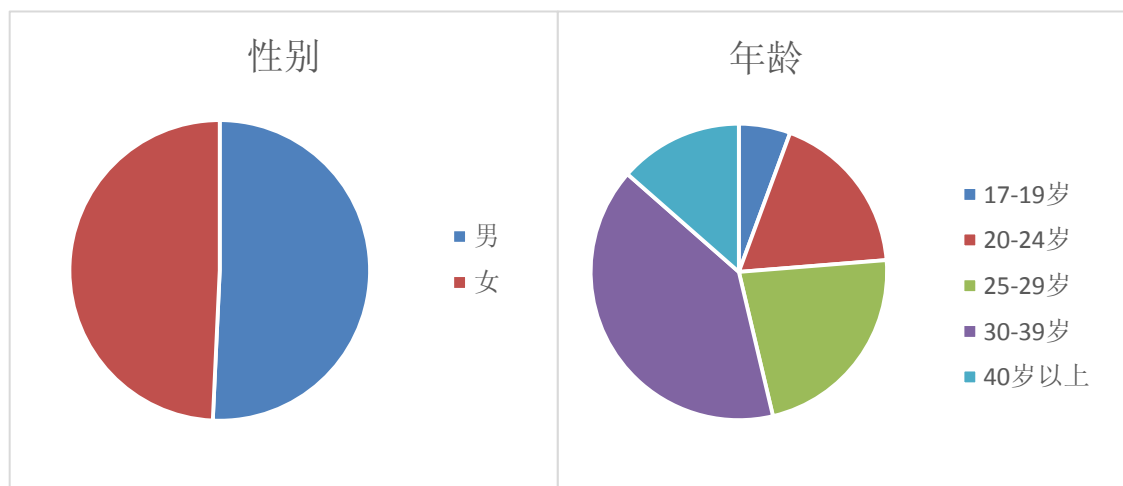
继续探索与政府、行业、企业等的合作办学，成效突出。2019 年 7 月，在**唐山成立了全国首家“退役军人教育学院”**，为退役军人提供学历教育、技能培训和“订单、定向、定岗”式培训，面向武警、水电、消防等系统招生 539 人。与廊坊的北大方正、富士康等公司进行合作，招生规模明显扩大。与邢台、张家口等地的组织部门合作，开展“一村一名大学生计划”的培养工作，成效明显。

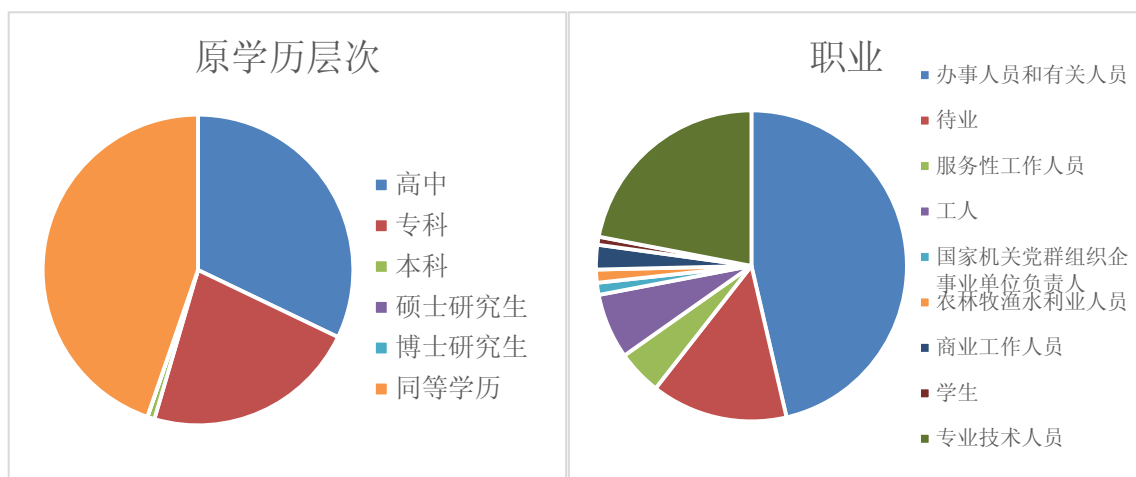


籍献平书记对退役军人教育学院调研

## (二) 生源结构

2019 年招生的生源，男女比例为 1.03: 1。年龄在 30-39 岁的生源最多，占总生源的 40.17%，其次是 25-29 岁的生源，占总生源的 22.58%。原学历层次中，高中和同等学历的占总生源的 76.82%。生源从事的职业中，办事人员及有关人员占 46.37%，专业技术人员占 21.99%，待业人员占 14.20%。





#### 四、专业设置与调整

河北分部 2019 年秋季招生专业共计 40 个，其中本科专业 16 个，专科专业 19 个，“一村一名大学生计划”专科专业 5 个。

为加强专业的统筹规划和宏观管理，优化专业结构，对部分生源少、师资力量薄弱、教学资源贫乏的专业实行了“关停并转”，与 2018 年秋季本专科专业数量相比，缩减了 19 个，以集中力量办好优势专业。根据国开要求，各专业都重新制定了专业规则，增设了思想政治课模块，其中专科开设 3 门，共 6 学分；本科开设 2 门，共 5 学分。

另外，河北分部依据《河北广播电视大学重点专业建设管理办法（试行）》，打造优势全国共享专业，目前，**药学（天然药物方向）共享专业获国开验收通过，被确定为面向全国招生专业（方向）。**

## 第二部分 教学、考试及科研情况

### 一、面授教学

直属学院、地方学院和学习中心选择选课人数较多、难度较大的课程开设面授教学，并调整优化教学策略，创新教学手段，利用面授与网络教学相结合、案例分析与小组讨论相结合的教学方法，引导、激发学生的学习兴趣。在思想政治课程的面授教学上，明确要求各个教学点每学期必须安排 3 次，每次不得少于 3 个学时。

除面授外，积极推进直播教学，促进了师资共享。《公共行政学》《社交礼仪》等课程的直播教学，取得了很好的效果，全省基层电大的学生也享受到了省、市优质师资的授课，提高了学生的学习积极性，师生互动加强，解决了部分学生无法参加面授课的问题。

另外，教学支持部选派了 2 个教学小组分赴邢台、沧州开展面授教学。一定程度上解决了部分基层教学点师资力量不足的问题，也促进了系统师资交流学习和业务水平提升。

### 二、网上教学

河北分部从 2016 年春季学期开始，将分部所开设的全部课程迁移至国开学习网，并积极推进国开学习网应用。

第一，完善了网上教学配套制度，规范了网上教学行为，促进了学习网的应用。2019 年春制定了《河北广播电视大学开

放教育课程网络教学规范(试行)》,详细规定了教师每个阶段需要落实的教学过程,详细到每周的工作任务、要求和时间节点,促进教师落实教学过程。学期初发布《关于2019年春季学期网上教学工作安排的通知》《关于2019年秋季学期网上教学工作安排的通知》,部署网上教学工作,推进和保障网上教学工作组织实施,保证网上教学质量。每学期组织3次全省网上实时教学活动,责任教师确定活动主题,责任教师及各地市辅导教师及时回帖,为学生解惑,促进了师生网上互动。地方学院对《网络教学规范》进行了细化,对辅导教师的助学导学、学生网上学习都提出了具体的要求,促进落实教学过程。

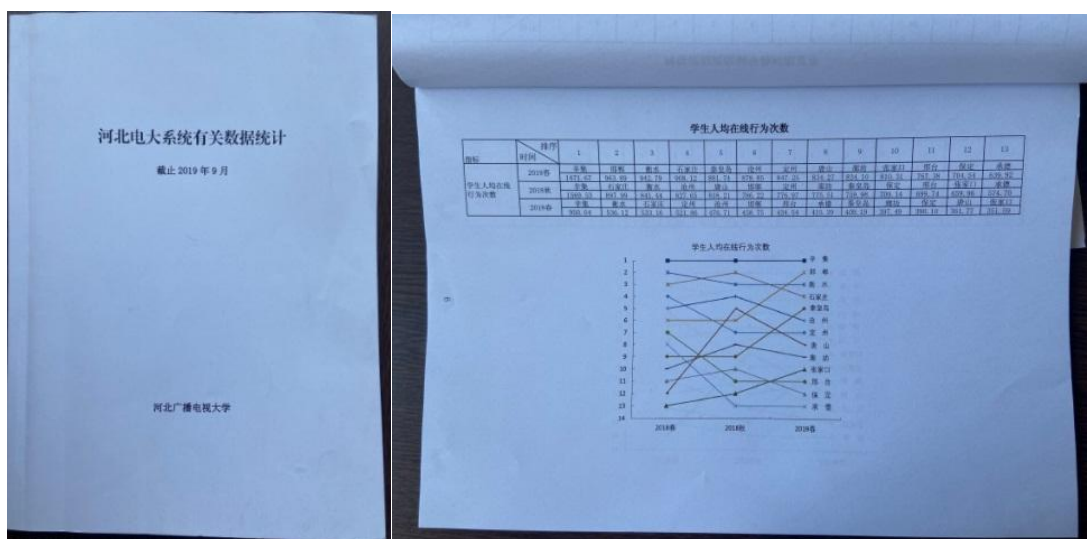
河北广播电视大学开放教育课程网络教学规范(试行)

	工作任务	具体要求	完成时间	备注
一、 更新与 上传课 程教学 基本信 息	1. 检查每学期重新布课后的课程情况。	1. 每学期开学第一周检查课程重新布课后的情况,查看是否有资源被覆盖的情况,如有问题,要及时和相关部门和人员联系解决; 2. 课程内容和资源因故变更的要及时更新; 3. 上传教师介绍,便于学生联系,因故变更的要及时更新。	开学第1周	
	2. 课程说明。	1. 内容应包括:课程性质、主要内容、课程任务、学时学分、先修后续课程等要素; 2. 新学期开学第2周内上传到位,每学年刷新1次; 3. 如果是新开专业和新开课程,开学第1周提交方案,第2周上传到位。	开学第2周	
	3. 学习大纲。	1. 按照《河北广播电视大学在线课程建设管理办法(试行)》中的编写要求进行; 2. 新学期开学第2周上传到位,每学年刷新1次; 3. 如果是新开专业和新开课程,开学第1周提交方案,第2周上传到位。	开学第2周	
	4. 考核说明。	1. 根据学习大纲的基本要求,结合多种媒体教材以及远程开放教育课程考核的特点进行编制。一般应包括课程考核的对象、方式、依据内容、要求、形式和标准等具体说明; 2. 教材变动的要及时修订,修订后要及时更新; 3. 如果是新开专业和新开课程,开学第1周提交方案,第2周上传到位。	开学第2周	
	5. 课程导学资源。	1. 开学第3周前上传至平台,每学年刷新1次; 2. 教学要求变动的要及时修订,修订后要及时上传。	开学第3周	
	6. 布置形成性考核作业	1. 内容应包括形成性考核内容、形考方式、打开和关闭时间(开学第2周打开,关闭时间根据教务处通知确定)、分组设置等具体要求; 2. 形成性考核作业需要更新的,应在开学4周内更新完毕。新开课程应在开学6周内完成题库建设,并上传。	开学第4周	
	7. 定期访问课程讨论区,及时回复学生问题。	1. 每周访问“课程讨论区”不得少于2次;每次不少于1个发帖; 2. 学生的提问应及时给予回复; 3. 对论坛帖子进行管理,如发现不良发帖要及时删除。	每周	



二、 课程教学辅导及支持服务,课程教学过程实施、管理及监控	8.每学期至少组织3次实时答疑和讨论活动。	1. 每场教学活动要精心策划设计、主题要明确、内容要充实,主动想方设法吸引基层电大师生参与; 2. 答疑活动要提前1周在课程通知栏通知,开展答疑时要严格落实到岗和离岗时间,活动时间要保持在线; 3. 答疑活动要有内容,不能简单的只有开始和结束的帖子。	4、5、6月和10、11、12月上旬	
	9.做好课程资源建设工作。	1. 按计划完成承担的课程资源(包括文字资源、网上教学资源、小课件、视频资源等)建设工作; 2. 每月检查1次上传资源有无丢失和错位现象; 3. 对各栏目中的陈旧资源和错位的资源要及时删除和更正。	按计划	
	10.组织教学教研活动。	1. 教研活动应在每学期初向外里提供实施方案,经批准后实施; 2. 教研活动应提前1周提供教研活动说明,要写明主题内容简介; 3. 教研活动形式要多样化,如:观摩课、公开课、网上交流,要充分利用云教室、微信群、QQ群等远程网络方式,要讲求时效性,召开时间要及时,教研活动应有较强的针对性。	按计划	
	11.对所管课程实施监控管理工作,及时解决教学点反映的问题。	1. 了解掌握本课程每学期河北电大系统内学生和教师配备情况,建立有效联系方式,经常保持联系; 2. 了解各教学点该课程教学实施状况; 3. 加强教学团队建设,省开课应按计划开展各种教研教学活动,网络核心课应按照国家要求建立网络核心课程教学实施团队。	按计划	
三、 完成课程辅导及考核工作	12.对所主持的课程考试命题。	1. 根据要求完成命题任务。	根据教务处要求	
	13.上传期末辅导和往届试题。	1. 单独设立“期末辅导”主题模块,方便学生浏览和查找; 2. 对期末考试采用纸质形式的课程,上传近3年的试题; 3. 上传期末辅导,期末辅导应具有较强的针对性。	学期结束前一个月	
	14.对所主持课程的考试进行质量分析等工作。	1. 组织参与阅卷活动; 2. 提交试卷评阅工作档案; 3. 完成试卷分析等质量分析工作。	期末	
四、 其他	15.完成部门安排的其他工作。	1. 完成部门安排的其他工作; 2. 完成专业负责人安排的其他教学与教学管理工作。		

第二,加强了网上教学数据的监测,利用网上教学数据进行教学督导。在全省电大系统联席会议上、综合教学检查中都采用网上教学数据的分析结果作为重要的参考依据。系统联席会议上,将2018-2019年3个学期地方学院的网上教学数据做了对比分析,让各地方学院充分了解自身的优势和不足,有的放矢地采取相应措施。另外,建立了**学习网在线数据定期通报制度**。每学期向地方学院通报学习网重要数据3次,对提升系统网络课程辅导教师配置率、学生和教师人均在线行为起到了推动作用,切实推进网上教学有效落实。



河北分部系统联席会部分会议材料

## 河北广播电视大学

### 国开学习网 2019 年 10 月在线数据通报

各设区市电大，定州、辛集市电大，省校相关部门：

按照《关于定期通报学习网在线数据的通知》的要求，省校对国开学习网 2019 年 10 月的数据（统计日期：2019/11/11 6:25:49）进行了统计，现通报如下：

一、网络课程班级辅导教师配置率

全省平均数据：60.31

各市校数据排序：

分部	学院名称	网络课程班级辅导教师配置率
1	衡水广播电视大学	78.67
2	邢台广播电视大学	71.78
3	河北电大开放教育学院	71.30
4	廊坊广播电视大学	66.09
5	承德广播电视大学	63.98
6	唐山广播电视大学	63.63
7	秦皇岛广播电视大学	62.12

### 学习网在线数据通报

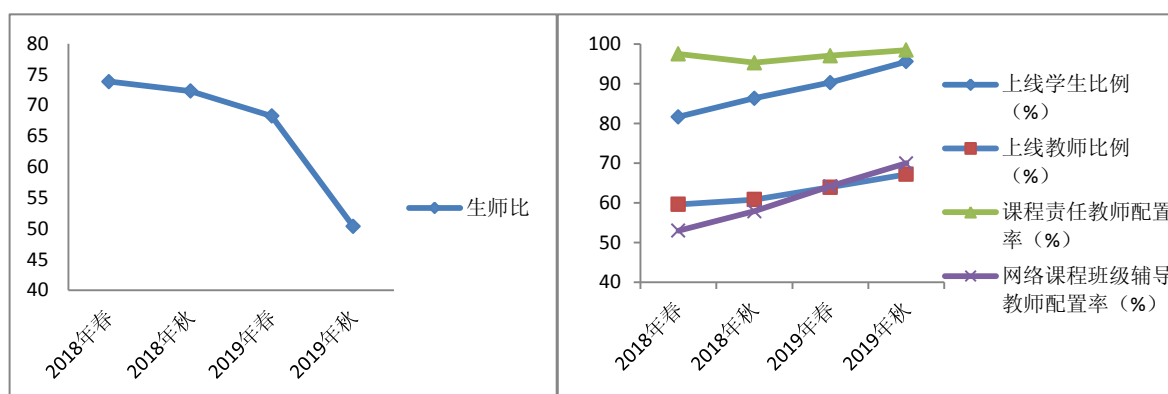
第三，在评优的评审标准中加大网上教学数据比重。在开放教育教学先进单位、网上教学优秀教师等评选中，加大网上教学数据的比重，引导全系统教师重视网上教学工作，形成比学赶

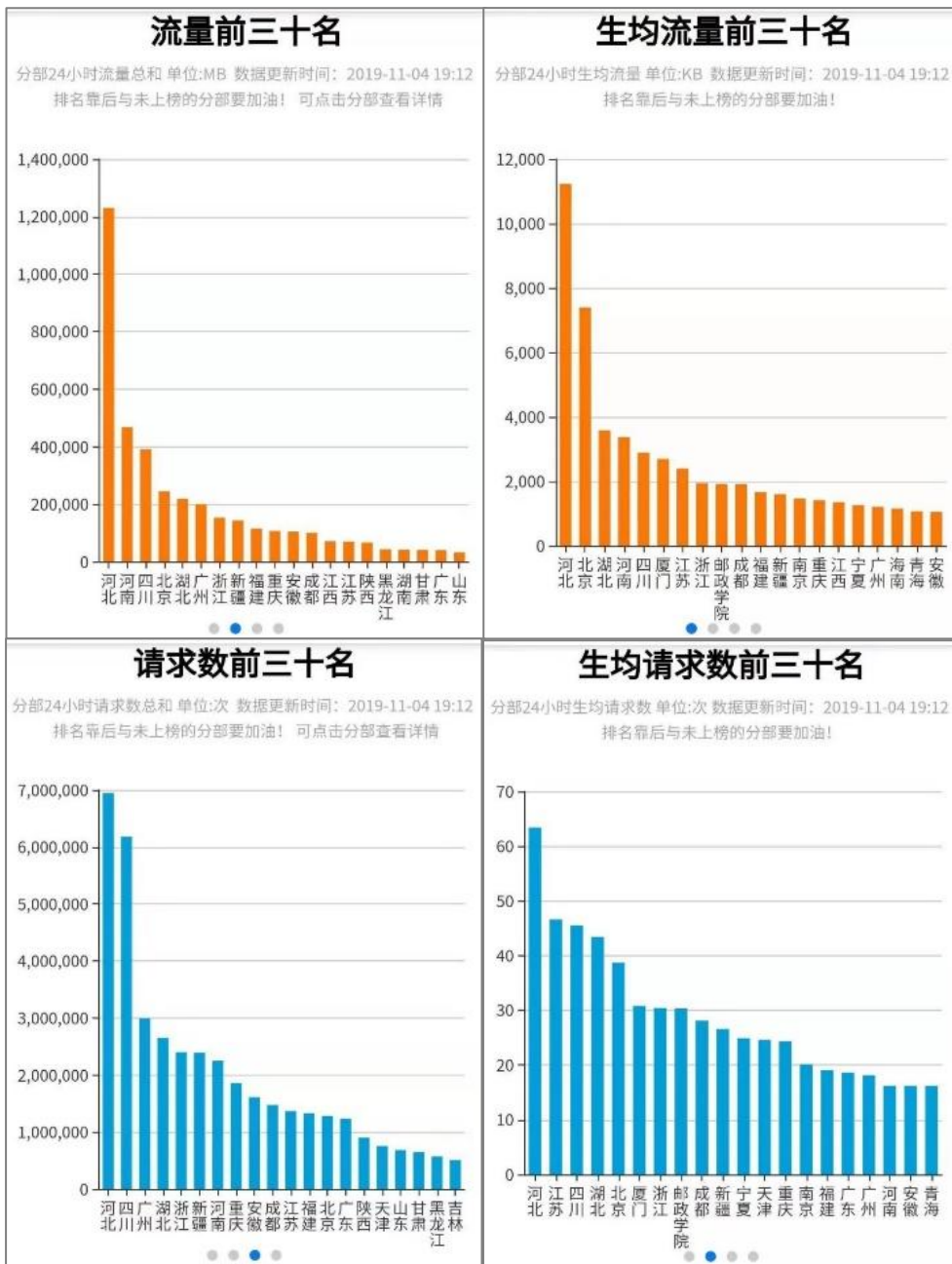
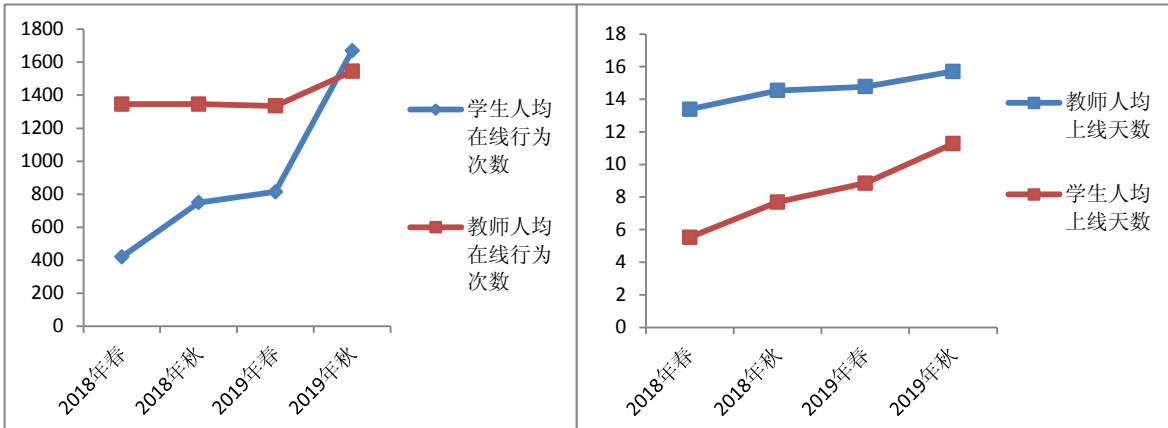
超的局面。

通过不断的引导和规范，目前，**河北分部学习网利用率显著提升**。2019 年秋季学期与 2018 年春季学期相比，生师比显著下降，从 73.83 降低到 50.34；课程责任课教师配置始终保持在 95% 以上，2019 年秋达到了 98.45%；网络课程班级辅导教师配置率提高了 16.98%；上线学生比例提高了 13.92%，达到了 95.54%；上线教师比例提高了 7.6%；学生人均在线行为次数翻了 4 倍，达 1669.81 次/人；教师人均在线行为次数提高了 14.74%，达 1544.66 次/人；学生人均上线天数翻了 2 倍，达 11.28 天/人；教师人均在线天数提高了 17.33%，达 15.71 天/人。**河北分部学习网各项指标连续 4 个学期持续向好发展**。2019 年 11 月，河北分部的总流量、生均流量、总请求数、生均请求数在全国 45 个省级分部中均排名第一。

河北分部2019年国开学习网网检数据

学期	选课人数	在籍人数	学习网选课率	生师比	学生登录人数	上线学生比例	教师登录人数	上线教师比例	选课门数	配置责任教师课程数	课程责任教师配置率	课程班级数	配置辅导教师的课程班级数	网络课程班级辅导教师配置率	学生行为总数	学生在线天数	学生人均在线行为次数	学生人均上线天数	教师行为总数	教师在线天数	教师人均在线行为次数	教师人均上线天数
2019 年春	111581	138277	80.69	54.04	100698	90.25	1635	63.89	1050	1019	97.05	31875	20446	64.14	82027894	890686	814.59	8.85	2183515	24148	1335.48	14.77
2019 年秋	124270	150452	82.60	50.34	118733	95.54	2008	67.18	965	950	98.45	33521	23448	69.95	198261817	1339550	1669.81	11.28	3101686	31539	1544.66	15.71





### 三、实践教学

#### （一）加强落实实践教学

河北分部认真落实总部对实践教学的要求，通过自建、借用和共建共享等方式，全省共建设教学实践基地 342 个，并做好实践教学环节的组织、管理等环节。在共享专业的教学实践基地建设方面，主管校领导带队考察调研保定安国教学实践基地，包括安国数字中药都、安国现代中药农业园区、九洲恒源（安国）药业有限公司、河北金木集团药业有限公司等教学实践基地，实地指导实践教学，并与九洲恒源（安国）药业有限公司、河北金木集团药业有限公司签订了《实训基地协议书》，促进了我校共享专业实践教学工作。在思政课实践教学上，制定了《河北广播电视大学思想政治理论课社会实践教学实施方案》，指导思政理论课的社会实践教学与形成性考核改革，增强思想政治理论教育的实效性。



郭立志副校长在保定安国教学实践基地考察调研

#### （二）规范毕业论文（设计）

第一，规范管理。严格按照《国家开放大学学士学位论文管

理办法（试行）》的规定要求进行，毕业论文经过地方学院和分部两级审核。2019 年度，河北分部共审核查重学位论文共计 278 份，并认真组织论文答辩工作，保证工作有序进行。**第二，加强培训。**3 月，河北分部通过云教室召开了全省开放教育毕业论文（设计）指导教师培训工作双向视频会，QQ 同步直播，参会人员达 400 余人，对国开学士学位论文指导教师和答辩主持人进行了系统培训，提高了责任意识，规范了工作流程。



王琴副校长主持全省开放教育毕业论文（设计）指导教师培训会

## 四、教学改革

### （一）适时调整专业人才培养方案

在专业建设过程中，全面贯彻落实习近平总书记在學校思想政治理论课教师座谈会上的重要讲话精神、全国高校思想政治工作会议精神，根据《中共河北省委关于加强新时代高等学校党的建设和思想政治工作的意见》，先后组织召开新时代学生思想政治理论课教学工作研讨会，专业人才培养方案调整协调会，完成思政课设置调整方案。对药学（天然药物）共享专业的专业人才

培养方案进行修订，并按要求提交国开。

## （二）参与总部教育教学改革项目

在 2018 年参加国开公共英语课程多模态教学改革“移动学习模式”教学改革试点项目的基础上，2019 年又以保定学院为试点参与改革试点工作。河北分部专门抽调了一批来自系统一线教师队伍的精锐力量，由外语系牵头，组建系统教学团队、制定一体化设计方案和多元化考核体系、开展 QQ 直播教学、组建学习小组、定期微视频会议研讨、组织学员满意度调查座谈会等。通过多形式组织实施教学，QQ 直播教学签到率达 65.6%，考试及格率达到 96.7%，试点班 60 名学员 58 名参加了国开首届英语写作大赛，27 人入围复赛。

6 月，在成都召开的**英语试点项目中期汇报会上，河北分部的汇报受到国开领导和与会人员的高度肯定，教改成果显著。**教学模式探索方面，深度融合现代教育信息技术和远程开放教育教学，不断创新教学手段和教学方法，构建了学习平台与社交媒体互补、线上与线下结合的混合式教学模式。**教学团队建设方面**，激发了办学系统内骨干教师的积极性，提升了教师凝聚力和向心力，形成了有效的工作机制。**学习支持服务方面**，教学团队分组对学生实施个别化辅导，为学生提供有态度、有温度的学习支持服务。**学习评价方面**，全面考评学习过程与学习结果，重视学生语言技能和综合素质的培养。2019 年 12 月 20 日，国家开放大学组织全国电大试点单位在我省召开了现场观摩总结会。**鉴于我校**

在公共英语多模态教学改革试点工作中做出了突出贡献，国家开放大学授予河北分部“优秀试点单位”荣誉称号。



第二批国开多模态公共英语教学改革河北试点开班仪式



QQ 直播教学截图



学员满意度调查座谈会

### (三) 积极参与国开网络核心课程建设

国家开放大学聘请河北分部李月国老师担任国开网络核心课程《建筑工程质量检验》的主讲教师，担任该课程的建设工作。李月国老师凭丰富的理论教学和实践经验，讲授了本课程的全部教学内容，录制时长约 1100 分钟。目前该课程已在“国开



学习网”全面上线，供全国电大学员学习。

#### **（四）开展基于网络直播的教学改革**

为解决开放教育面授课组织难度大、学生到课率不高、基层教学点师资不足的问题，在总结云教室直播、网络直播平台、qq 群直播经验的基础上，开展基于网络直播的教学改革，促进全省优质师资共享，为基层师资薄弱教学点提供更多的面授导学支持，扩大面授课受众范围，更好地为学生提供支持服务。

#### **（五）形成性考核改革**

河北分部开放教育省开课基本都进行了基于学习网的形成性考试改革，大部分课程选择了基于学习网的 100%形考形式，部分课程选择了基于学习网的 50%形考+其他考核形式，其他考核形式选择与实践结合紧密的课程作业、网上讨论答疑情况等作为测评内容，一方面提升学生应用课堂知识的能力，另一方面加强了学生上网互动。教学督导定期对网上形成性考核布置情况进行检查，保证形成性考核内容的及时更新。

#### **（六）积极推动教学改革项目和教学成果奖申报**

鼓励教师通过承担科研项目提升业务能力和水平，支持教师紧密围绕开放大学建设、人才培养模式、在线课程等课题，开展综合性的理论和实证研究。**河北分部共获批河北省教改项目 4 项，荣获河北省第八届高等教育教学成果奖 1 项。**

## 五、考试情况

首先，加强考试组织管理。全年顺利完成了开放教育考试组考共计 630487 科次，学位英语及学位课程考试组考 4755 科次，保证了整体考试工作的安全平稳有序。河北分部严格按照国家开放大学相关规定，对考试过程中以及阅卷过程中发现的各种违纪情况如实记录到教务管理系统中。

其次，规范纸质试卷的评阅及成绩管理工作。第一，由教学支持部在阅卷前申报阅卷人员名单，经教务处审核备案后，取得阅卷资格；第二，试评开始前，组织对阅卷规则的集中培训，确保阅卷工作的合规性、公平公正性；第三，阅卷过程中组织复查人员对试卷进行复查，确保评阅的规范化；第四，阅卷后要求每个阅卷组提交阅卷档案，保证阅卷工作的事后监督。

## 六、科研情况

2019 年，河北分部共立项校级科研基金项目 15 项、国开课题 11 项、河北省教育厅和科技厅课题 6 项、河北省社科课题 5 项。共结项校级科研课题 34 项、国开课题 9 项、科技厅课题 2 项、河北省社科课题 7 项。评选河北电大系统 2019 年教学成果奖 7 项，1 项成果获评河北省第八届高等学校教学成果奖三等奖。

2019 年底，面向全系统开展了 2020 年度科研课题选题征集活动，围绕学校转型发展、教学改革、质量保障、模式改革等关键问题，共征集到 92 个选题，其中 35%来自学院和学习中心，

征集到的选题计划面向全系统进行公开招标,有效引导了科研方向,调动了系统教师的科研积极性,有助于促进系统科研团队建设。

2019 年完成了河北分部第二届学术委员会换届,并在换届会议之际,特邀学术委员会委员、国家开放大学刘永权教授、安徽广播电视大学朱祖林教授和河北师范大学王艳霞研究员,到校交流指导。

## 第三部分 质量保证

### 一、制度建设

#### (一) 实行教学过程监管制度

根据《河北广播电视大学开放教育课程网络教学规范(试行)》要求,督导员每学期定期和不定期地对网上资源布置、实时答疑、形成性考核布置情况等进行全面检查,有问题及时反馈给教师整改。

#### (二) 完善网络教学团队制度建设

落实国开关于建设网络教学团队的精神,积极探索基于网络的团队管理方式和运行机制,认真总结河北分部团队建设和管理经验,结合我省实际,出台了《关于加强河北电大系统内师资共享的若干意见(试行)》,起草了《河北广播电视大学网络教学团队建设管理办法(草案)》,对网络教学团队的成员构成、具体职责、管理考核、经费支持,做了明确的规定,形成了办学组织体系整体联动、执行有效的运行机制。各地学院也积极完善网络教学团队制度,作为团队建设的保障和依据,并由团队负责人制定网络教学课程实施方案,按计划组织教学。

#### (三) “三乱”治理

河北分部认真落实国家开放大学招生视频工作会议精神,召开 2019 年全省招生会议,籍献平书记、段润宝校长、汤振林副校长参加并强调规范招生和招生宣传。在招生工作中,加大招生环节的监管力度,把好入口关。除了召开会议、电话指导、文件

要求等常规手段外，派出审核小组分别到全省各地市学习中心进行入学资格审核工作。审核中，除严格执行国开的审核要求外，还要求所有异地身份证生源报名学员必须现场与招生工作人员合影，并上报到省校；对于审核过程中发现的突出问题出台整改意见，要求相关地市和学习中心按照意见进行整改。通过一系列的有力措施规范招生行为，杜绝虚假宣传，严格招生管理。

河北分部积极落实国家开放大学党委书记、校长荆德刚在深圳质量工作会议上的讲话精神，召开 2019 年度系统工作会议，制定《河北广播电视大学系统建设实施意见》，根据国家开放大学“1233”战略，围绕建设有特色、高水平的河北开放大学，以质量为核心，以问题为导向，从拓展、提质、聚心三方面入手，实施固本强基工程、团队建设工程、规范提质工程、系统聚力工程、素质提升工程、文化聚心工程等六项工程，全方面规范办学，有力推动全省电大系统高质量建设与发展。

河北分部坚决落实国家开放大学考试工作视频会议精神，完善了一系列制度措施，进一步严肃考风考纪，整治考试乱象，保证考试工作的有序进行。**第一，完善了一系列相关的制度措施。**制定了河北广播电视大学《整治替考专项行动实施方案》，修订了《考场管理规定》《考试违规处置办法》《试卷保密安全管理规定》《保密室管理规定》等文件。**第二，对考试工作领导小组进行了调整**，将全部地方学院（含省直管市）校长纳入考试工作领导小组，进一步明确地方学院院长作为市域内开放教育考试第

一责任人，切实履行考试工作“一把手”工程。第三，召开了2019年河北电大系统考试工作现场会，所有地方学院主管考试工作的校长及教务部门负责人参加了会议。会议围绕治理“三乱”、调结构、创优提质、严抓考风考纪、切实做好期末考试工作展开。会议传达了国开教学质量工作会的精神、对国开《关于开展整治替考专项行动的通知》文件进行解读，要求各考点进一步统一思想，提高认识，树立严抓考试工作的责任意识，优化工作方案，细化任务分工，强化责任落实，确保考试工作平稳顺利。第四，积极联系国开教务部寻求指导，制定《河北广播电视大学期末考试考点情况表》，给巡视人员提供可评估、可检验依据，并要求地方学院据此标准，责任倒查，确保考试工作顺利开展。将考试过程中需要各考点制作、张贴的各类型材料，发送给各考点，做到考点设置、考场监考规程一致、规范。第五，分部、学院同时派出巡考人员深入学习中心定点蹲考，所有的分部校领导带队进行飞行巡考检查考试情况。通过一系列整治措施，严肃考风考纪，遏制替考行为，营造风清气正的考试环境。



段润保校长在唐山飞行巡考检查考试情况

河北广播电视大学期末考试考点情况表							
考点名称:		考点属性(填写正式考点或临时考点):					
主考:		副主考:					
考试日期:		省校巡考人员:					
项目	内容	要求	评价				
			不查	查	是		
考前准备 (7项)	实施方案	制定详细完善的考试工作手册或实施方案(内容应包括 <b>监考考专项行动实施方案</b> )和考试应急预案,各项责任到人。					
	组织机构	校领导担任主考,成立领导小组,设考务办公室,人员到位。					
	考务培训	召开专门培训会,培训考务工作人员和监考老师,培训内容 <b>包括监考考专项行动的相关内容</b> 。					
	考点布置	设置警戒线,考点布置规范,符合考务要求。(张贴:“考试时间安排表”、“考点平面图”、“考场安排示意图”、“ <b>考生考试纪律与违规处理办法</b> ”、“考生入场曝光台”等)。					
	考场布置	按照总部整治考考专项行动,在 <b>考场内张贴“禁考违规、取消成绩、停考一年、全国通报”警告牌</b> ,门贴、座位号等。					
	考场编排	符合规范,没有不同考试方式混编考场现象。					
	诚信教育	落实签订考生诚信考试承诺书,并通过宣传栏、标识等营造良好考试氛围。					
试卷保管 (6项)	保密室设置	专门的保密室,配有 <b>双门双锁(有铁门)、铁窗、铁保险柜、有监控、报警器、灭火器</b> ,能做到防火、防盗、防潮、防鼠。					
	保密制度	保密室内悬挂有保密规定和工作制度。					
	试卷存放	试卷必须存放在保密室保险柜内。					
	保密室管理	专人昼夜值班,保密室与保险柜的钥匙,分别由专人保管。 <b>试卷交接(出入库)和监控有详细记录</b> 。					
	试卷保密	试卷密封全部完好;(针对问题考点)要抽取至少2门课,开考前1小时检查试卷数量和密封情况,开考后与考场人数、考试编排比对、检查情况。					
	试卷回收	考完的试卷密封后存放于保密柜中。					
领导重视	<b>主考全都在场,并且实际巡视考场。</b>						
考点管理	创造良好的考试环境,设专人在考点楼道内、考点周围进行巡查,禁止无关人员逗留、大声喧哗, <b>严禁携带手机广告</b> 。						
工作人员	考点工作人员佩带工作证,各司其职,工作认真,无串岗现象,保持信息通畅,加强QQ群等值班,舆情监控得力。						
人员配备	每个标准考场配备2名监考老师,有适量的流动监考,监考老师按时到岗。						
手机管理	监考老师 <b>对手机进行集中统一管理并存放,监考考生提交所携带所有手机</b> ,考生没有使用手机现象。						
物品摆放	考前督促考生将无关物品放到物品集中存放处。						
通讯防范	考点考场均配备手机屏蔽仪等防通讯工具作弊设备,效果明显,能屏蔽考场内所有手机信号。						
考试实施 (13项)	严查证件	进入考点时检查证件;进入考场时, <b>监考老师检查三证,比对人照与证件照片,严防替考进入考场</b> ;考试开考以后,监考老师让学生签到时, <b>再次检查三证,比对人照与证件</b> 。					
	考场监控	监考老师履行监考职责,坚守岗位,来回巡查, <b>无玩手机、阅读书籍、离岗串岗、睡觉等现象</b> 。					
	异地生检查	监考老师认真核实异地考生身份, <b>并在考场醒目位置做好异地考生标识</b> ,提供监考人员。					
	考前教育	考前宣读考场纪律。					
	考试结束	考试结束铃声响起及时收试卷,制止考生答题。					
	试卷装订	监考老师及时收卷, <b>回收试卷对于缺考考生要标记缺考</b> ,考场记录准确,项目填写完整、清楚,收卷答卷有严格的程序手续, <b>装订密封规范</b> 。					
	举报途径	设立考风考纪举报电话,意见箱,并张贴公布。					
	考风考纪 (4项)	违纪处理	考考人员坚持原则,对违规行为数据、数据、数处理, <b>对替考行为处理方式台账</b> 。				
		考点秩序	考试管理与督察机制健全,考点有专人负责及时处理突发事件,秩序井然,考风考纪严肃。				
		违规现象	无严重违规现象( <b>无大面积缺考、无网络违纪-使用手机、无大面积替考、无提前拆封试卷</b> )。				
	总评(1项)	总体评价(可简要文字描述或者直接在右栏评价):					

注:巡考组须对所巡每个考点填写一份。

### 巡考用期末考试考点情况表

## 二、师资保障

### (一) 师资构成

河北分部本部共有教职工 193 人,专任教师 46 人,其中,正高 9 人,副高 25 人。兼职教师 36 人,其中,正高 3 人,副高 13 人。省突出贡献专家 1 人,“三三三”人才工程二层次 1 人,省教学名师 1 人,省政府津贴 1 人,国家级优秀教师 2 人,省级模范教师 1 人,省级优秀教育工作者 1 人,厅级教育工作先进个人 1 人,“三三三”人才工程三层次 12 人,省级师德标兵 1 人。

### (二) 师资培训

1. 积极开展各类培训。第一,技术技能培训。组织教师参加国开骨干教师研修班、教育部教育管理信息中心教师信息技术培训、国开“教师阅享计划”研修、博导电商研修社新媒体

运营师资能力培训等各类培训。在石家庄植物园培训中心举办了专业教师能力提升研修班，聘请了 6 位专家教授，进行了为期 3 天的集中强化培训，从办学共同体、教师队伍建设、教学团队、教学设计、多模态教学等方面，给教师们来了一次头脑风暴，提高了教师业务能力和综合素质。

**第二，教学管理培训。**12 月 2-6 日在国开会议中心举办了河北电大系统教师培训研修班，包括地方学院主管教学工作副校长、学习中心校长，共计 142 人参加，这是**河北电大系统自组建以来首次大规模针对系统主管校领导的培训**，覆盖了所有教学点，对提升系统整体教学管理水平，推进学校全面转型具有里程碑意义。

**第三，师德师风培训教育。**加强师德师风教育，坚持落实每月第 2、4 周的周二作为师德师风学习时间，每次学习不得少于 1 小时，并于 9 月开展了师德建设主题教育月活动；召开了新入职教师培训会，做好新招聘教师岗前培训，加强对新入职教师的教育和引导；组织了 4 期专题网班对 358 人次进行了专题培训。在教师年度考核、职务（职称）评聘、评优奖励中，实施师德“一票否决”制。





**3. 加强系统师资交流。第一，积极发挥老教师的传帮带作用。**召开了青年教师“亮相课”观摩活动，由老教师给予针对性地指导，夯实了青年教师的教学基本功。**第二，以竞赛活动提升教师教学水平。**首先，组织了电大系统“拉课”活动。以类似部队拉歌的活动形式开展，既是向电大建校 40 周年献礼，也是对基层电大教学水平的一次检阅，集中展现了系统教师风采。另外，举办**系统微课教学比赛**。河北分部已连续举办 5 届系统微课教学比赛，本年度全省共有 78 门课程参与评选，数量质量均创新高，而且地方学院和学习中心的资源建设质量明显提高，一二三等奖获奖作品中 66%来自地方学院和学习中心。参赛获奖作品在学校主页和微信公众号上进行了展播，展示了电大教师在课程开发和建设中的新成果，促进了数字化优质教学资源建设。其次，**遴选地方学院的教师到省校轮训交流**。从保定和石家庄各遴选 1 名教师到省校参与教学管理工作，加强了分部与学院间的师资交流。

### **（三）网络教学团队建设**

**第一，积极组织教师参加国开教学团队建设。**截止 2019 年底，河北分部共有 48 人参加了国开的各种课程团队。**第二，积极自建分部网络教学团队并引导基层师资参与团队建设。**10 月召开专门座谈会，引导系主任和骨干教师积极开展教学团队建设。本年度在已有的 11 个课程网络教学团队基础上，新建 4 个课程网络教学团队、4 个专业团队，全系统共 109 人次（个别教师不止参与一个课程团队）参与分部教学团队建设，河北分部团队负

责人加强在实施方案制定、成员角色分工、团队活动组织等方面的业务指导，有效促进了课程和专业的建设。第三，学院积极组建市级网络课程辅导团队。通过团队建设切实提升了学生的学习积极性。第四，及时总结团队建设和运行经验。10月8日，召开系统教学团队座谈会，了解现有教学团队运行的情况，总结经验、检视问题、完善举措，加强了对教学团队建设的引导。

省开课程网络教学团队成员名单

序号	课程名称和代码	对应专业	专业层次	团队负责人和联系	所属部门	团队成员	所在单位
1	经济应用文写作（02640）	开放教育会计（专科）、成教电子商务、工商企业管理、市场营销（专科）	专科	赵君	教学支持部	仇志君	河北广播电视大学
						孙广芳	沧州广播电视大学
						郭晓晖	衡水广播电视大学
						杨守红	唐山路南电大
						刘美丽	黄骅电大
						史笑影	威县电大
2	英美文学选读（02644）	英语专业	专科	米海敏	教学支持部	李文娟	河北广播电视大学
						申志华	邯郸广播电视大学
						孙瑞雪	承德广播电视大学
						张静瑶	邢台广播电视大学
						刘溪萍	承德广播电视大学

部分课程教学团队成员名单

### 三、教学资源保障

#### （一）高质量完成学历课程资源建设工作

1. 购买课程资源。2019年河北分部花费19312元从国开购买了16门课程的数字化资源，根据河北分部课程需求，进行改造后，用于充实部分网上课程资源。

2. 自建课程资源。第一，首次通过招标形式开展了学历课程资源的建设工作。中标价格为63.5万元，2家公司中标，涉及课程16门，微课数量为421个。河北分部多次组织对接会，公司5

次集中入校摄录与审片，保证了资源制作任务按期、按质完成。

**第二，自制课程。**自建微课 284 个，涉及 18 门课程，成片总时长约 23 个小时，并更新改造资源 21 个视频，课程制作严格落实“课程资源建设工作流程”，加强了过程管理和质量把控，课程资源建设质量进一步提高。

**第三，加强校级精品在线开放课程建设。**聘请来自江苏开放大学和河南广播电视大学的专家教授，对我校 8 门校级精品课程进行了结项验收，7 门课程通过验收结项。

## （二）课程资源配置与使用情况

**1. 学习网课程资源配置与使用情况。**河北分部每学期都积极配合国开部署和使用网络核心课程，建设课程实施团队，配合网核课程的有效实施。另外，及时更新省开课各种多媒体资源、文本资源、形成性考核题库、终考在线题库资源等，并积极开展线上教学活动。绝大部分省开课已经配置齐全各种数字化教学资源，基本能满足学生在线学习的需求。

**2. 共享专业课程学习资源建设情况。**列入药学（天然药物方向）共享专业的执行性专业规则中的课程共 23 门，除社会实践和毕业实习之外，共有必修课 16 门，选修课 5 门，与职业资格证书（执业药师证）相关的课程有 13 门。自建课程 5 门，其中必修课 2 门，选修课 3 门，所有课程均按照一体化要求进行设计，符合建设标准。

## （三）文字教材配置与使用情况

全省建立了分部、地方学院、学习中心三级管理发行网络，

职责明确，责任到人。为方便基层电大，保证教学秩序正常，积极改革教材供应方式，由国开出版社给有条件的学习中心直接发货，减少了中间环节，为学习中心提供了便利。目前，由国开出版社直接发货的各地学院、学习中心达到 32 家。

#### 四、经费保障

2019 年省校的开放教育总收入为 3399.26 万元。全年开放教育经费总投入为 841.75 万元，与上一年度同比减少了 11.56%，主要原因是分部直属学院的机房建设已于 2018 年完工并完成经费支出，因此基础设施建设经费支出少于去年。全年，省校教学团队建设运行投入 6 万元。开放教育经费全年总投入占年度学费收入的 24.76%。

#### 五、地方学院及学习中心建设和管理情况

##### （一）严格执行教育部网络高等学历教育招生政策和国开招生工作管理规定，加强招生点的规范统筹

制定了招生方案，要求学院及学习中心严格执行属地招生和管理，不得以任何形式转移招生注册的职责和权利，不得委托个人或中介机构代理招生。在招生过程中进行不定期核查，一经发现并核实有委托个人或中介机构代理招生的，取消学习中心招生资格。加强了对教学点的监督监控，成立教学点督导组，重点督导整改教学点在招生、教学与管理等环节的问题。向国开申请撤销教学点 12 个，新设教学点 7 个。经查河北分部不存在点外

设点、中介招生、违规收费等情况。

## **（二）严格按照国家教育部有关通知要求和国开招生简章组织招生宣传，实事求是发布招生信息**

向国开上报关于招生宣传材料进行备案后，在全省范围内进行了广泛的招生宣传工作，并在学校官网、官微、招生网公布。各地学院在河北分部审核的基础上，在当地进行各自的招生宣传工作，加大了利用新媒体的宣传力度，还通过发布招生政策、招生形势分析、报读攻略等软文进行招生宣传。经查河北分部不存在虚假承诺和宣传等现象。

## **（三）认真落实国开关于入学资格审核要求，严把入学关**

严格落实国开入学资格审核方案要求，3月，统一组织了春季2个批次的入学资格审核工作，9月派出5个小组到各地学习中心进行秋季入学资格审核工作，对异地生源、低龄学生、前置学历进行重点审核，要求所有异地身份证生源必须现场与招生工作人员合影备案，并加强对发现问题的整改。通过一系列有力措施确保了生源质量。经查河北分部入学资格审核及档案管理规范。

## **（四）师资队伍、管理人员聘任、管理、奖惩与培训情况**

河北分部系统共有教职工4468人，专任教师3238人，其中，正高63人，副高1115人；兼职教师723人，其中，正高33人，副高358人。本部2019年共招聘硕士研究生8名。2019年，**圆满完成全省电大系统内高校教师系列职称评审**，认定教授6名，

副教授 17 名。首次召开由各市电大领导班子成员参加的河北电大系统年度工作会议，表彰了全省电大系统“砥砺奋进四十年、栉风沐雨电大人”的优秀代表 40 人。召开了全省电大系统第三期招生管理人员研修班，采用理论讲授、案例分析、参观考察、交流研讨相结合的方式进行，全面提升了招生管理人员能力。



汤振林副校长在全省电大系统招生管理人员培训班讲话

河北分部制定了《中共河北广播电视大学委员会干部选拔任用工作实施意见》。7 月份，按照新型开放大学的建设要求，调整机构设置，明晰部门职责，优化工作流程。处级机构由原来的 23 个调整至 19 个；在选人用人上按照事业为上、人岗相适、人事相宜的原则，处级干部交流比例达到 67%，一般人员交流比例为 54%。通过机构和人员调整，解决了岗责不符、人员配备分散、效能不高等突出问题。部门职责更为清晰，人员配备更为合理，为各项工作任务落实奠定了坚实基础，激发了推动事业发展的强大合力。

## 六、学习支持服务

### **(一)从入学到毕业,做好每个环节的思想政治教育工作,全过程育人**

我部直属开放学院、各地市学院都重视为新生讲好开学第一课,积极利用开学典礼、毕业典礼,以及每个学期的入学教育、表彰评优、讲座座谈等任何与学生接触的机会,积极开展思想政治宣传教育工作,对学生全过程地督促和引导。

### **(二)多部门协同配合提高支持服务水平**

坚持和完善“一群一组一会”制度,进一步落实学习网的学习支持服务工作。“学习支持综合服务QQ群”成员300多人,省校教学、教务、技术、督导人员在群中24小时值班,帮助各基层教学点解决学习网中出现的需要跨部门解决的问题。“疑难问题会商及值班小组”对疑难问题进行会商,寻求解决办法;“学习网例会”每周五举行,总结一周来的问题,总结并提出预防和改进的措施,并形成相关制度文件,长期执行。

### **(三)班主任积极开展导学助学工作**

#### **1.做好学生就学期间的学习支持服务**

**第一,加强网上学习指导。**引导学生登录国开学习网进行网上学习和考核,部分学院制作课程导学微课。**第二,做好学习辅导工作。**通过教学班级群及时发布课程的学习要求、学习的重难点、网上教学资源情况、网上辅导计划、学习方法、考核形式及完成日期,有的地方学院定期公布学生网上形成性考核的完成情

况，督促指导学生按时保质完成。另外积极对学生进行答疑解惑。

**第三，规范班主任队伍管理。**部分地方学院制定了《班主任管理办法》，充分调动了班主任的工作积极性，强化了服务意识，服务质量明显提升。

**2. 纸质与网络形成性考核作业的批改及成绩管理。**班主任、辅导教师按照形成性考核要求，督促学生完成纸质或网络形成性考核作业，并进行作业批改。廊坊学院创新制定了“**教学管理新七条**”，规定每个学期末，所有学习中心必须将 20% 的学生纸质作业，按专业、班级、科目进行分类整理后报送到学院，学院检查学生完成的数量和质量、教师评阅情况，并将问题反馈给各学习中心，责成其修改后重新报送，存档备案。仅 19 年春，廊坊学院共计完成了 2000 余份形考作业的检查并备案。

**3. 加强对学生的人文关怀和情感支持。**2019 年春季直属学院组建了“**学院文化群**”，群成员从组建时的 46 人扩大到 460 人，班主任们在群里为学生推送励志文章，组织线上线下学生活动，分享和交流心得体会，为学生提供良好的人文关怀和情感支持，对学生进行正向引导，经过一年的沟通交流，学生参加网上学习和参与线下活动的积极性得到显著提高，据统计，2019 年春季与 2018 年秋季相比，学生参加国开学习网的学习行为数据提高了 20%，直属学院组织的摄影大赛、羽毛球比赛等活动学生的参与人数也明显提升。“**微言促学，温暖在线**”活动是河北分部**创新教育服务模式的实践和探索**。



#### （四）积极组织各类学生活动，促进学生全面发展

河北分部组织了“学院杯”羽毛球比赛、最美笑脸评选、学习之星评选、首届小学教育和学前教育专业学生幼儿集体活动优秀案例评选、工商管理案例设计与分析大赛等活动。另外，积极组织学生参加国开开展的“我的学习故事”中文演讲比赛、首届学生英语写作大赛、首届学生英语口语大赛、首届护理病例大赛、“感动你我、美在身边”摄影大赛等，河北分部多名学生获奖。地方学院也积极组织学生活动，如开展征文比赛、朗诵比赛，组织红色教育活动等，增强了学生的归属感。



学生活动照片

#### （五）校友支持

毕业于邯郸学院涉县学习中心的史永秀，开办了会计服务有限公司和会计培训学校，为报答学校的培养之恩，她用自己的培

训学校承接了涉县学习中心的会计、农业经济等 5 个专业财会课程的实习实践，10 年间，共计免费辅导学生 1000 人次，并先后资助多名贫困大学生完成学业。

在“不忘初心 牢记使命”主题教育的在线答题活动中，我校校友刘会旗为活动提供了价值 1 万元的奖品支持。

## 七、内部质量管理

### （一）完善教学质量保障领导机构

**成立了第一届质量保证委员会，成员涵盖了各地方学院院长**，让各地学院主要校领导参与到质量监控和评价中，提升全系统对提高教学质量的重视；出台了《质量保证委员会章程》，从 2020 年起，每年召开质量保障委员会会议，对全省教学质量进行诊断和改进，对教学重大问题进行决策，系统教学质量保证体系制度框架进一步得到完善。

### （二）建立常态化过程性考核制度

**第一，实行教学过程监管制度。**发布了《河北广播电视大学开放教育课程网络教学规范（试行）》，进一步规范了网上教学行为，并以此为标准，教学支持部定期进行网上教学自查，教务处不定期进行抽查，并与教师的绩效挂钩。**第二，坚持定期督导制度，**学期初收集各教学点的面授课开课信息，并聘用兼职督导员进行督导检查，并把结果反馈给教师。**第三，建立定期网上教学数据通报制度，**选择重要质量因子数据，每学期向地方学院通报三次，切实推进网上教学有效落实。**第四，建立开放教育课程注**

册情况通报制度，有效推进了新生课程注册工作，确保学生及时进入国开学习网学习。第五，坚持每年进行综合教学检查制度，全面自查，并对学院和学习中心进行实地教学检查，2019 年结合“不忘初心 牢记使命”主题教育，由籍献平书记带队到唐山、承德，段润保校长带队到邢台，郭立志副校长带队到邯郸、王琴副校长带队到秦皇岛，结合主题教育调研内容，对分院进行了综合教学检查，促进落实各教学环节，提升教学水平。



领导班子带队进行综合教学检查（听取汇报、与学生座谈、检查材料等）

### （三）促进系统质量文化建设

第一，建立了系统联席会议制度，召开全省电大系统联席会议，就教学质量、制度建设、资源建设、考试招生、平台建设、教师队伍建设等进行了深入研讨，全系统达成了稳定规模、提升质量的共识。第二，召开 2019 年度系统工作会议，教育厅副厅长王廷山参加并讲话，确定 2020 年为“系统建设年”，稳固系统、增强办学实力，提升教育教学质量、促进可持续发展；出台《河北广播电视大学系统建设实施意见》，明确以质量为核心，以问题为导向，从拓展、提质、聚心三方面入手，实施固本强基工程、团队建设工程、规范提质工程、系统聚力工程、素质提升工程和文化聚心工程六项工程，全面推动系统高质量建设与发展。



系统联席会议



2019 年度系统工作会议

#### **（四）通过评优评先促进系统树立质量主体意识**

第一，开展开放教育教学先进单位评选，将网上教学数据纳入到教学质量指标数据量化积分表并提高其比重。第二，开展网上教学和面授导学优秀教师评选，组织校内外专家进行评审，并对获奖的教师予以奖励。第三，组织了第五届微课教学比赛，并将获奖作品在学校首页精品课程栏目及官方微信公众号上展播。通过一系列评优评先，引导各教学点和教师重视教学质量。

#### **（五）多途径获得教学质量反馈**

第一，进行毕业生和用人单位满意度调查。每年进行调查，获得毕业生质量的社会评价反馈，作为教学改革的重要依据之一。第二，开展针对教学和技术需求的调研。2019 年开展了互联网学习满意度调查、继续教育互联网学习发展调查，针对线上教学进行了调研。第三，面对面听取学生对教师的评价和意见。通过结合实地综合教学检查、督导员听课、召开学生座谈会等，听取学生对教师的评价和意见。

### **八、接受外部质量评估的类型、频率及效果**

河北分部每年接受国家开放大学的质量检查与评估，接受国家开放大学的评估结果及需要整改内容的反馈，并采取有针对性措施及时整改。

### **九、信息化建设与支撑**

分部、地方学院和学习中心均配备了适应开放教育学习需要

的硬件条件，其中，本部配备了网络学习平台、数字图书馆、多媒体教室、视频云教室等，实现了校园无线网络全覆盖。2019 年，河北分部完成了国开云教室三期项目建设，同时完成威县、青龙学习中心的云教室建设，全省云教室数量上升至 34 间；持续推进交互方式升级，采用直播方式召开了教务系统会议、异地远程答辩、统考工作会、期末考试工作会、科研讲座等；完成了门户网站群系统升级改版，实现了所有网站统一建设和管理，优化了信息发布流程；另外，自 2018 年河北分部启用新 OA 办公系统以来，通过不断优化，实现了公文高效流转和无纸化办公，提升了公文的上传下达效率。

分部、地方学院和学习中心均配备适合教学的教学及管理软件支持条件，包括一定数量专职管理人员、教学管理制度与办法、教务管理软件等。

## 第四部分 学生学习效果

### 一、学生学习满意度及变化

学生满意度调查是河北分部的一项常规工作，每年对春、秋两季毕业生进行调查，2019 年与 2018 年的调查结果相比，学生对网上教学的满意度提高了 1.42%，为 99.56%；学生对线下教学的满意度提高了 2.76%，为 98.66%。学生对教学的认可度较高，99.39%的学生认为通过国家开放大学本（专）科教育的学习完全或部分达到预期目标，比 2018 年提高了 0.63%。由此可见，本专科绝大部分毕业生对河北分部的教学给予了较高的评价。

### 二、用人单位对毕业生的反馈评价及变化

河北分部每年对春、秋两季毕业生进行单位满意度调查，2019 年与 2018 年的调查结果相比，用人单位对毕业生知识水平的满意度高，对专业知识、与行业相关的知识和人文社会科学知识的满意度降低了 0.29%，为 99.38%。用人单位认为我校毕业生高于各高校毕业生的平均水平的比例为 94.58%，比 2018 年降低了 2.17%。由此可见，本专科大部分毕业生得到了用人单位的认可和高度评价。

### 三、优秀毕业生事迹及社会评价

2019 年度优秀毕业生李想，男，1994 年 1 月出生，在廊坊市永清县公安局刑警大队工作，科员，中共党员，2016 年 7 月毕

业于河北机电职业技术学院软件技术专业，2016年9月进入国家开放大学开放教育法学本科专业学习。学习和工作以来，李想一直用自己的言行践行“人民公安为人民”的核心价值观，把在学习中获得的知识运用到实际工作中，用实际行动彰显当代民警的风采。在工作中，多次参与大案、要案的侦破工作，他把在电大学习到的法学专业很多法律理论知识与实际相结合，运用到自己的工作当中，先后甄别涉黑恶类群众举报线索 10 余条，工作表现突出，被评为“2018 年度刑警大队优秀民警”。2018 年 5 月获得第二届“永清好青年”提名奖。





## 第五部分 社会贡献与改革创新

### 一、当年学校服务区域经济、社会发展的情况

#### （一）社区教育

自 2013 年 1 月，河北省教育厅出台《关于大力推进社区教育工作的意见》，正式依托河北分部成立了“河北省社区教育指导中心”，负责全省社区教育工作的业务指导以来，学校积极发挥系统优势，以系统为依托，逐渐形成了覆盖全省城乡的社区教育网络体系。截至目前，11 个设区市、143 个县（市、区）成立了社区教育指导中心、社区教育学院，660 余个乡镇（街道）、近 6000 个村（社区）建立起了社区教育办学机构。其中，2019 年体系新增 160 个乡镇（街道）、1000 余个村（社区）。在推动网络体系建设的同时加强对已设立的各级社区教育办学机构和教学点的监督和管理，按照社区教育系列标准及评估指标体系的要求对标指导。

#### （二）乡村振兴

2019 年 7 月，河北分部成立了乡村振兴学院，服务全省“送培下乡”工作。成立后，与清华大学继续教育学院达成合作意向，在我校建立清华大学乡村振兴远程教育站省级管理中心，首批选取了 21 个县级电大建立远程教学站。在曲阳县举行了以“不忘初心牢记使命和乡村振兴与乡村管理”培训班，参加培训班的有曲阳县村两委干部、乡镇党委书记乡镇长，共计 550 人。在保定

举办了首届河北电大系统乡村振兴中专班开班仪式，徐水区 85 名村两委干部参加了学习。在临城、曲阳组织 200 余名村两委干部参加我校开放教育专科学历教育。

### **（三）各类培训**

河北分部联合河北省应急管理科学研究院组织了“消防安全教育研修”省级高级研修班，参训学员 63 名，涉及河北省企事业单位 36 个，涵盖科研、教育、医疗卫生、通信、科技、化工等行业，通过培训全方位提高了参训学员消防安全防护意识。

## **二、资源面向校内、社会开放服务情况及变化**

### **（一）终身学习在线服务全民终身学习**

河北分部的“河北终身学习在线”是服务全省城乡居民的终身教育信息化公共服务平台，省、市两级平台一体化建设，打造“新颖实用、丰富海量、特色优质”的社区教育课程资源，平台全部资源面向社会免费开放。2019 年上传课程资源 8000 余个。目前，资源库课程总量超过 50000 余课时。平台日均点击量 5 万人次，总点击量超过 5700 万人次。2019 年加入了“京津冀川浙鲁”六省市资源共享联盟，扩展资源互换和共建的范围，推进学习资源利用的最大化。

### **（二）河北干部网络学院平台服务全省干部**

河北分部的干部网络学院面向全省科级以上干部进行网络教育培训，目前，平台注册人数达到 33 万人，课程共计 1869

门，近 3018 学时，全年总访问量为 3076 万人次。2019 年，开放课程 474 门。全年学员人均学习 53 学时，各地各单位共计开设专题网班 302 个，培训干部 26.4 万人次。另外，会同河北省委党校开设了第八期中青年干部培训班专题网班。中共中央组织部干部教育局《全国干部教育通讯》和“河北共产党员网”分别对河北分部干部网络教育特色工作进行了报道，在全国同级网络学习平台中位居前列，受到了广大学员的普遍认可。

### **（三）疫情防控期间资源开放情况**

从寒假新冠肺炎疫情防控开始，河北分部教师利用国开学习网发布有关疫情防控、心理疏导等方面的学习资源。学校官网、微信公众号向社会推送优质课程资源，包括“战役”思政课程等。河北分部捐助湖北和武汉分部《学校心理健康教育》《护理心理学》等 10 门网络课程资源，及时助力兄弟学校解决在线教学资源缺口，为推进疫情期间的“停课不停学”做出贡献。为学院发放急需教材 354 册。终身学习在线平台在新冠肺炎疫情期间，增设“疫情防控心理健康教育”专题，及时推送疫情防控心理健康课程。干部网络学院收集并开放防疫课程 40 门供全省干部学习。

## **三、特色与创新**

### **（一）共享专业采取学历与非学历教育相结合的专业建设特色**

河北分部基于共享专业组建 4 个教学团队，分别为专业建设与教学核心团队、专业教学实施团队、中药知识产权保护省级精

品课建设团队、中医药社区教育团队。覆盖了学历教育和非学历教育，中医药社区教育团队自成立以来，与河北分部社区教育学院合作，多次深入社区为社区居民讲解中药知识，开展“送教进社区”活动，受到当地社区居民一致欢迎和好评，并开展问卷调查，了解社会学习需求，为更好地做好学历教育提供支持。

## **（二）有效应用网上教学数据，促进教学质量提高**

一方面，应用网上教学数据作为检查通报的依据。在全省电大系统联席会议上、综合教学检查中都采用网上教学数据的分析结果作为重要的参考依据。其中，系统联席会议上，将2018-2019年3个学期地方学院9项关键网上教学数据（包括：生师比、上线学生比例、上线教师比例、网络课程班级辅导教师配置率、学生人均在线行为次数、学生人均上线天数、教师人均在线行为次数、教师人均上线天数、学生贴回复率）的排名情况等进行分析，通报地方学院。在系统学习网在线数据定期通报制度中，也采用了3项网上教学数据，每学期通报3次，切实推进网上教学有效落实。另一方面，应用网上教学数据作为正向引导的依据。在开放教育教学先进单位、网上教学优秀教师等评选中，加大网上教学数据的比重，引导地方学院、学习中心和系统教师重视网上教学工作，形成比学赶超的局面。通过不断的规范和引导，目前，河北分部学习网利用率显著提升，近4个学期，学习网各项指标均向好发展，在全国省级电大中位居前列。

#### 四、当年获奖及立项情况

1. 鉴于我校在公共英语多模态教学改革试点工作中做出了突出贡献,国家开放大学授予河北分部“优秀试点单位”荣誉称号。

2. 河北分部在 2019 年全民终身学习活动周上被授予 2019 年全国“优秀成人继续教育院校”。邯郸、张家口、保定三个学院同获此称号。

3. 2019 年在“第五届 NERC 杯全国社区教育优秀微课程评选活动”中,我省报送的“读《诗经》讲故事”系列获得一等奖;“读唐史品唐诗”系列获得二等奖;“‘实事求是’思想路线”课程、“紧急抢救之心肺复苏”课程获得三等奖;“Dreamweaver 实例-插入鼠标经过图像”课程获优秀奖。

4. 河北分部 1 项科研成果荣获河北省第八届高等教育教学成果奖。

5. 《河北广播电视大学学报》荣获“2019 年河北省高校学报和学术期刊审读优秀期刊”“全国高校社科优秀期刊”等多项荣誉。

6. 9 名教师荣获“国家开放大学优秀教师”称号; 3 名教师被国家开放大学确定为“首届优秀青年教师”培养对象; 2 名教师分别荣获 2019 年国家开放大学体系“青年学术新秀奖”“科研贡献奖”。

7. 河北分部荣获国家开放大学招生创意微视频评选活动最

佳组织奖。河北分部直属学院的《青春梦想，从这里扬帆起航》获得二等奖，邢台学院的《选择开放教育，实现学历提升》获得三等奖，沧州学院盐山学习中心的《电大助你成就不一样的人生》获得优秀奖。

8. 河北分部 20 名校友获国家开放大学杰出校友。

## 第六部分 存在问题与对策

### 一、存在的问题及对策

1. **办学系统建设有待进一步强化。**在系统建设方面采取了一些措施，也起到了一定凝聚共识的效果，但在办学系统发展尚不平衡，且适应新时期系统管理体制机制方面还需要进一步探索。

2. **团队建设的质量和实效有待提高。**还需要在实践中探索合理有效的系统教学团队的运行机制，有效整合系统师资，调动系统教师的积极性，形成教学和学习支持服务的合力。在教学团队教学工作的管理和评估上还需要进一步加强，以提升教学效果。在科研团队的建设上，尚需探索有效的引导方式，提高系统教职工开展科研和参与科研团队的积极性。

3. **直播教学需要进一步规范。**目前，虽然在直播教学方面有不少有益的探索和尝试，但缺乏对直播教学的统一管理和监督。

4. **质量管理有待进一步深入。**教学规范和制度需要进一步完善，网上和实地教学检查力度需要加强，质量保证委员会的作用有待充分发挥。

### 二、下一步开放教育工作思路、目标和举措

1. **以 2020 “系统建设年” 为抓手，进一步规范办学系统。**以《河北广播电视大学系统建设实施意见》为指导，健全办学网络，明确系统职责分工，规范教学点建设与管理，规范招生管理等，探索适应开放大学的系统管理体制机制。

2. **积极引导和规范管理，提高团队建设质量和实效。**以专

业、课程为依托，鼓励系统内教师参与线上线下相结合的教学团队建设；完善教学团队相关制度，探索形成职责明晰、科学合理、配置有序、劳酬相宜的新型教学团队，开展高质量的网上教学活动和教研活动；由省电大统一对团队教学工作进行管理和评估，切实提升教学效果。从 2020 年开始面向全省电大系统公开招标，鼓励教职工依托系统各类团队进行申报，加强学校对团队的整合统筹，逐渐构建结构合理的各类系统科研团队。

**3. 加强对直播教学的管理。**以教学团队为载体，积累总结直播教学经验，探索直播教学的模式。制定直播教学相关管理意见，推广直播教学的开展，加强直播教学的管理。

**4. 完善教学规范和制度。**明确学院和学习中心质量管理主管领导、质量管理部门（或质量管理小组），指定专人负责质量管理工作。加大网上、实地教学检查力度，检查结果作为办学质量综合评估的重要依据。定期召开质量保证委员会会议，对系统教学质量进行评估诊断，制定改进方案。

### 三、对学校的发展建议

1. 尽快实现教务平台、招生平台与学习网对接；
2. 实现所有课程移动学习；
3. 与时俱进更新网上教学资源，更新教材；
4. 建议给分部权限，管理本部教学点和教师帐号。



- 附件：1. 特色案例一：同心战“疫”情，停课不停学——河北分部助力抗“疫”
2. 特色案例二：学历与非学历教育相结合的共享专业建设特色
3. 特色案例三：有效应用网上教学数据，促进落实网上教学过程

国家开放大学河北分部  
河北广播电视大学（代章）

2020 年 3 月 30 日

附件 1:

## 特色案例一：同心战“疫”情，停课不停学——河北分部助力抗“疫”

“上下同心者胜，风雨同舟者兴”。湖北武汉发生新冠肺炎疫情以来，河北分部系统师生员工时刻关注着疫情的发展。校党委响应国家开放大学的号召，迅速行动，在自身防疫物资极端紧缺的情况下，克服重重困难采购到手套、口罩等一批防疫物资，第一时间发往湖北和武汉分部，支援兄弟学校抗击疫情一线斗争。河北分部全体党员干部积极响应党中央号召，为支持新冠肺炎疫情防控工作踊跃自愿捐款，仅仅一天时间，捐款总额就达到了 55608 元，参与自愿捐款党员人数 215 人。河北分部捐助湖北和武汉分部《学校心理健康教育》《护理心理学》等 10 门网络课程资源，及时助力兄弟学校解决在线教学资源缺口，为推进疫情期间的“停课不停学”做出贡献。疫情面前，全国电大手足情深，感同身受，都是抗击疫情的命运共同体。守望相助，是我们的本性，无论身处何地，我们都是国开体系的电大一家人。

为确保疫情期间“停课不停学”，河北分部充分发挥学校远程教育 and 数字化学习资源优势，通过“国开学习网”“河北终身学习在线”“河北干部网络学院”“河北成人高等教育在线”“乡村教师信息技术培训平台”“河北特殊教育平台”等 6 大网络学习平台，面向社会大众和教育培训机构免费开放优质课程资源 20 万个，为学生多样化学习需求和社会大众居家防护提供支持，

服务全民终身学习发展。其中，利用“国开学习网”发布有关疫情防控、心理疏导等方面的学习资源；在“河北终身学习在线”增设“疫情防控心理健康教育”专题，及时推送疫情防控心理健康课程；“河北干部网络学院”收集并开放防疫课程 40 门供全省干部学习；通过学校官网、微信公众号向社会推送优质课程资源，包括“战役”思政课程、疫情下的心理健康课程、太极拳课程等。另外，为地方学院发放急需教材 354 册。2020 年春季学期开始，组织 2020 届新生通过观看视频直播方式，参加云端开学典礼，并按时布置、实施线上教学，做好线上资源布置、网上支持服务等工作，暂时取消面授课，全面推进直播教学，保证在校生能足不出户，实现“停课不停学、学习不掉线”。河北分部社区教育指导中心，在疫情发生后，第一时间发布《以我之利器，助力打赢疫情防控阻击战——致全体河北社区教育人的倡议书》，号召和组织全省社区教育工作者，充分发挥五级管理的体系优势，紧紧依托各市、县（区）社区教育机构和社区教育实验基地、实验项目等骨干力量，开展社区宣传教育工作。

疫情期间，河北分部学子们挺身而出、冲锋在前。2018 年春护理专科的**梁晓昌**，是邯郸市永年区第一医院医护人员，疫情爆发，他主动请缨援鄂。他不仅护理防控经验丰富，技术能力过硬，而且主动作为，处处带头，屡屡冲在最前线，带队顺利完成各项收治任务，并凭借过硬的业务素质，成为河北省第三、四批支援湖北医疗队护理队长。**3 月 5 日，梁晓昌荣获国家卫生健康**

委、人力资源社会保障部、国家中医药管理局授予的“全国卫生健康系统新冠肺炎疫情防控工作先进个人”称号。2018 秋开放教育药学专业的**贺珊**，是冀中能源峰峰总院呼吸科的一名医务工作者，是河北省援鄂抗疫医疗队第一批 150 名医护人员中的一员，接到单位的命令后，她毫不犹豫地奔赴前线。2019 秋行政管理的**艾丽丽**，是沧州市运河区公园办事处朝东社区的党总支书记，还在产假期的她，给孩子断了奶，奔赴防疫的最前线，带领社区的工作人员迅速地投入到了抗击疫情当中，宣传公告、设卡站岗、入户排查，从早上 7 点到晚上 10 点，甚至到更晚。2018 秋的学生**韩增龙**是河北省优秀志愿者、邢台市优秀志愿者、临西县爱心志愿者协会党支部书记，第一时间成立党员防疫应急服务队，赶赴防疫区，把第一批由河北慈善联合基金会、共青团邢台市委、社会爱心人士捐赠的抗疫防控物资有序的送到全县各防控区一线工作人员手中，并发动志愿者助力河北慈善联合基金会发起腾讯公益“共抗疫情冀益行动”项目，用爱心善施，用真心助力。2018 春行政管理的**丁朝辉**，是沧州盐山孟村电视台新闻部主任、编辑，国家一级播音员，他奔赴医院病房、社区防疫点、隔离区、高速路口、各村庄等防疫现场采访录制新闻节目，记录了全县上下万众一心众志成城抗击疫情的感人事迹，提振了大家的士气和信心，为防控疫情注入了强大正能量。2015 秋行政管理的**王东岳**，是邢台北一商贸有限公司董事长，疫情期间为临西县筹备 20 吨 84 消毒液，用于全县的疫情防控，并向战斗一线的

县各级单位（由临西县市场监督管理局代发）捐赠 5 吨 84 消毒液等，捐款捐物达 15 万元……抗“疫”期间涌现了一大批河北分部学子的感人事迹，他（她）是医务工作者、基层干部、志愿者、记者、普通员工、捐赠者……他们是与祖国同频同振、与武汉同心同行的电大学子，他们用自己的方式为抗击疫情贡献力量，用青春和热血浇筑起一道道守护人民生命健康的防护线，他们是可亲可敬的“逆行者”。

附件 2:

## 特色案例二：学历与非学历教育相结合的共享专业建设特色

自 2015 年 7 月，河北分部成功申请与国家开放大学共建共享药学（天然药物方向）专科专业以来，依据《河北广播电视大学重点专业建设管理办法（试行）》的要求，围绕“一个中心，两个方向，三个任务”，即：以立德树人为中心，坚持学历教育与非学历教育一体化建设，聚焦加强团队建设、资源建设、教学支持服务建设三个任务，结合河北地域特色，打造优势全国共享专业，为学习者提供多元化的学习支持，服务全民终身学习。

在团队建设方面，河北分部药学（天然药物方向）共享专业共组建了 4 个教学团队，分别为专业建设与教学核心团队、专业教学实施团队、中药知识产权保护省级精品课建设团队、中医药社区教育团队，覆盖了专业课程建设及教学全过程，涵盖了学历教育和非学历教育。

在资源建设方面，首先，针对中药生产企业急需具有药材检验鉴别能力人才的现状，特邀专家教授录制《中药鉴定》等 5 门专业课程，并辅以实验操作视频资源，让学生获得权威、实用的专业知识；设计了答题闯关小游戏、flash 动画案例等趣味教学环节，激发学生的学习兴趣。另外，针对社区学习者的特点，制作一系列通俗易懂、简单实用的中药知识微课，依托“河北终身学习在线”面向全省开展公益性教育服务，并应用到“送教进

社区”活动中，受到广大社区学习者的欢迎。

在教学支持服务方面，首先，从入学教育、专业教育、课程教学到实训实践等教学环节组织有序，课程思政贯穿教育教学全过程。该专业主要生源地在保定安国市，至今已有 2000 多名学生参加了本专业的学习，毕业近 800 人，毕业生大多工作在企业生产一线、企业管理、药店销售和康复保健服务等岗位，为安国市“药业产业化兴市”战略提供了优质的人力资源支持。另外，中医药社区教育团队与河北分部社区教育学院合作，多次深入社区为社区居民讲解中药知识，开展“送教进社区”活动，在社区教育过程中开展问卷调查，了解社会学习需求和课后反馈，不断改进教学支持服务，受到当地社区居民一致欢迎和好评，也为更好地开展学历教育提供一定的参考，实现了共享专业学历与非学历教育相互促进，共同发展。

目前，药学（天然药物方向）共享专业获国开验收通过，被确定为面向全国招生专业（方向）。

### 附件 3:

## 特色案例三：有效应用网上教学数据，促进落实网上教学过程

河北分部从 2016 年春季学期开始，将分部所开设的全部课程迁移至国开学习网，并积极持续推进国开学习网应用，探索如何有效应用网上教学数据促进网上教学过程落实，取得了实效。

**第一**，完善了网上教学配套制度，规范网上教学行为，并根据《河北广播电视大学开放教育课程网络教学规范（试行）》的要求，定期对所有课程的资源布置、答疑等网上教学数据进行检查，未达到要求的及时反馈给课程责任教师进行整改。**第二**，加强了网上教学数据的监测，利用网上教学数据进行教学督导。将 2018-2019 年 3 个学期所有地方学院的网上教学数据做了对比分析，在全省电大系统联席会议上、综合教学检查中，都采用了分析结果作为指导学院与学习中心工作的依据，让各地方学院看到自身的差距，方便地方学院制定相应的整改措施。**第三**，建立了学习网在线数据定期通报制度。每学期向地方学院通报学习网重要数据 3 次，对提升系统网络课程辅导教师配置率、学生和教师人均在线行为起到了推动作用，切实推进网上教学有效落实。**第四**，在评优的评审标准中加大网上教学数据比重。在开放教育教学先进单位、网上教学优秀教师等评选中，加大网上教学数据的比重，引导全系统教师重视网上教学工作，形成比学赶超的局面。

通过不断的规范和引导，目前，河北分部学习网利用率显著



提升, 2019 年秋季学期与 2018 年春季学期相比, 生师比显著下降, 从 73.83 降低到 50.34; 课程责任课教师配置始终保持在 95% 以上, 2019 年秋达到了 98.45%; 网络课程班级辅导教师配置率提高了 16.98%; 上线学生比例提高了 13.92%, 达到了 95.54%; 上线教师比例提高了 7.6%; 学生人均在线行为次数翻了 4 倍, 达 1669.81 次/人; 教师人均在线行为次数提高了 14.74%, 达 1544.66 次/人; 学生人均上线天数翻了 2 倍, 达 11.28 天/人; 教师人均在线天数提高了 17.33%, 达 15.71 天/人。

河北分部学习网各项指标连续 4 个学期持续向好发展。2019 年 11 月, 河北分部的总流量、生均流量、总请求数、生均请求数在全国 45 个省级分部中均排名第一。